**采购需求**

**第一包**

3M环氧乙烷灭菌器维保参数

1. **服务内容**

1.1 3M环氧乙烷灭菌器（ 型号：GS8-1D）1台；附属设备：空气压缩机 1台

1.2 包含不限次的人工服务；

1.3 包含上述设备所有零备件故障后的更换，不再收取其他任何费用，除非人为损坏；

1.4环氧乙烷灭菌器每年更换一次保养包（易损件）；

1.5环氧乙烷灭菌器每年四次常规巡检保养。

1.6具有中国境内配件库，所提供所有零配件均为原厂全新零配件。

1.7根据《消毒技术规范》每年一次使用3M3550环氧乙烷浓度采样仪进行环氧乙烷环境浓度监测，并出具美国第三方检测机构报告。

**2.服务要求**

2.1 7\*24小时响应；

2.2 24小时到达现场；

2.3 保证设备开机率达到95%，每延期一天，本服务保修期延长五天；

2.4 每次保养完成提供专业规范的保养报告并由乙方设备使用科室确认，留设备科备份。

2.5服务工程师具有厂家培训资质证明。

第二包

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 规格型号 | 安装日期 | 出保日期 | 探头型号 | 探头编号 |
| 彩色多普勒超声系统 | Resona 7 | 2017.09.22 | 2020.09.21 | SP5-1U | 9KL76007011 |
| SC6-1U | KJ6H0C018007T |
| L14-5WU | CT4M0B005122 |
| L9-3U | 9TJ77000649 |

1. **服务内容：**

1.1、对维保服务范围内的医疗器械及设备进行整体维保。

1.2、投标人或其授权厂家在省内设有一个5年以上稳定的常驻服务机构。

1.3、投标人或其授权厂家在省内常驻投标产品服务工程师>=2名。

1.4、投标人或其授权厂家须具有独立完成医疗设备维修、安装、保养的企业资格。

1.5、投标人营业执照须经年检有效。

1.6、设备保修范围：整机保修，主要包括超声线路板，显示器，操作面板等，每年1次二维探头更换名额；所更换的配件及探头均为原厂全新。

1.7、设备在维修期间若影响临床诊疗工作提供备用样机。

**五、具体服务要求**

1、设备维修响应时间：提供有人值守的维修服务电话，确保接到报修能及时响应，工程师在法定工作时间内4小时内到达场地，法定工作时间外2小时内电话响应，根据科室要求时间到达现场。一般故障4小时内修复，紧急情况能即时解决问题。 如遇到特殊故障，需外援工程师，保证2个工作日内到达故障现场。

2、设备开机率：≥95％，即每年停机不超过19天（一年365天），超过一天维保期顺延三天，不在承保范围内的配件所造成的延期情况除外。如低于95%，医院有权终止合同；

3、日常维护要求：工程师根据设备类型对设备的临床使用人员进行日常保养的培训及指导，内容包括：（保持仪器表面清洁，电压、电源或稳压装置的检查，观察仪器的功能、性能是否正常并及时填写使用记录，按要求加注润滑油或保养液，当仪器设备发生故障时，除做好必要的记录外，要及时通知维修人员，不得私自拆卸等）。

4、制定设备的定期保养计划，工程师根据厂家保养手册对设备进行制度化和规范化的维护、保养，详细记录设备初始状态，做好外观检查，清洁保养，功能检查，安全检查等，内容包括：（检查电源插头及电源线有无破损；检查旋钮和按键有无松动或破损；检查电气、机械连接有无断线或松动；外观是否整洁，附件有无明显缺陷或异常；设备是否有异音；另外还要检查面板按键是否正常及光源灯泡亮度是否正常）。

5、设备巡检要求：

5.1巡检周期：大型医疗设备与重点设备（超声类）每季度一次；

5.2巡检内容：设备摆放位置检查；设备外观检查；设备开机运行状态（功能、性能、噪音等）检查；设备安全检查；使用人员操作设备情况检查；询问设备日常使用人员有关设备的使用与保养的情况，并做好相关记录，出具巡检报告，有问题的及时转维修处理。

6、所有设备提供详细的保养、巡视、维修及故障记录：

6.1保养记录：在工程师依照原厂模式对每台设备制定全面的保养计划并进行保养后，根据维修保养情况记录保养内容，分析设备是由于主机故障还是辅助设备故障，追踪设备的故障和维修情况，动态掌握和分析设备故障的原因，了解配件的更换情况，并将保养报告单填写完整与科室负责人签字确认；在系统中详细填写保养报告信息，建立每一台设备的保养记录数据库。

6.2巡检记录：工程师在相关科室进行日常巡查后，将设备巡检结果填写在巡检单上与科室负责人确认。

6.3维修记录：每次维修服务结束后，工程师填写维修报告由医院相关人员进行签字确认，维修报告应详细记录维修时间、维修工程师、故障原因、解决方案及配件使用情况；在详细填写维修报告信息。

6.4建立设备服务档案，包括：服务标签、安装信息、维护历史记录、设备状态评估报告等，长期归档，统一管理和服务。

6.5维修完成后提供维修服务报告，提供年度保养服务总结报告。

6.6免费提供全方位多种方式的技术和临床培训服务，使用医生和相关设备维护人员能正确的对设备进行操作、维护，发挥设备的最大效益。

**六、其他要求**

1、投标公司需提供24小时服务。

2、投标公司应对部分设备使用人员或维修人员免费提供现场操作培训。

3、投标人拥有备件库。

4、本项目服务期一年。