|  |
| --- |
| 西苑医院 2022年度维保设备 |
| 序号 | 设备型号 | 机身号 | 安装日期 |
| 1 | CF-H260AI:电子结肠镜(EVIS LUCERA) | 2902756 | 2009/7/10 |
| 2 | CF-H260AI:电子结肠镜(EVIS LUCERA) | 2902768 | 2009/7/10 |
| 3 | CF TYPE H260AI:电子结肠镜 | 2506245 | 2016/11/8 |
| 4 | GIF-H260:电子胃镜(EVIS LUCERA) | 2948200 | 2009/7/10 |
| 5 | GIF-Q260J:电子胃镜 | 2901443 | 2009/7/10 |
| 6 | GIF TYPE H260:电子上消化道内窥镜 | 2558182 | 2016/11/8 |
| 7 | PCF TYPE Q260JI:电子结肠镜 | 2511189 | 2016/11/8 |
| 8 | CF-H290I:电子结肠内窥镜 | 2944629 | 2019/9/6 |
| 9 | CF TYPE H260AI:电子结肠内窥镜 | 2927521 | 2019/6/26 |
| 10 | GIF TYPE H260:电子上消化道内窥镜 | 2969727 | 2019/6/26 |

维保需求

1.服务期内提供无限次人工、上门服务。

2.服务期内提供所有零备件的维修、更换服务。

2.1 所有更换的零件保证为全新、原厂生产零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

2.2 更换的零配件保修时间为半年。

3.保证设备开机率达到 95%以上（按照每年 365 天计算，每超过一天，按照 1：2 赔偿或合

同顺延至少 3 天）。

4.提供现场服务。

4.1 提供定期点检服务

4.1.1 至少 3 个月 1 次点检服务，并提供点检报告交医学装备处，归档到年底的服务总结中。

4.1.2 点检内容：外观检查（连接部、先端部、弯曲部、插入部、操作部）、功能检查（图

像、送水、送气、吸引、角度、抬钳器、可变硬度、照明、遥控按钮）、测漏检查。

4.2 提供定期巡检服务

4.2.1 至少 1 月 1 次巡检服务，提供巡检报告交医学装备处，并归档到年底的服务总结中。

4.2.2 巡检内容：询问了解设备运行状况,根据现场情况针对性服务。

5.提供远程服务

5.1 提供 7\*24 小时电话客户服务。专人接听,并配有经验丰富工程师提供指导服务。

5.3 客服中心配备市面所有可维修机型,拥有全面的产品资料库。

6.提供备品：维修时间超过 3 个工作日提供原厂备品。

7.维修响应时间要求

7.1 报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

7.2 响应时间不超过 2 小时。

7.3 需要上门服务的,4 小时内上门。

7.4 在零件齐备的情况下，保证 48 小时内完成小故障维修。小故障维修内容：喷嘴维修、

角度调整、更换弯曲橡皮、更换按钮、角度轮更换等

7.5 在零件齐备的情况下，保证 15 个工作日内完成大修理。

7.5.1 一级大修内容：整个插入部更换，包括 CCD

7.5.2 二级大修内容：除 CCD 外的插入部更换

7.5.3 三级大修内容：蛇管、弯曲橡皮、角度钢丝、活检管道、水汽管道整体更换

8.提供培训服务。根据用户需求，随时对维保范围内的镜子的使用、清洗和保养方法提供培

训服务。

9.提供维修服务工程师名单、联系方式。

10.服务期到期后，提供服务总结和服务报告

10.1 提供每次上门的服务记录

10.2 服务记录要求有服务内容及时间

10.3 提供内镜维修的修理报告

11.服务期内免费提供软件的更新服务