附件：采购需求和评分标准

**一、部署升级技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 集群环境部署 | 部署硬件环境由甲方提供，硬件设备为两台H3C UniServer R4900 G5服务器，操作系统为Linux，版本根据乙方部署条件设置，甲方完成操作系统、网络配置等基础环境配置。 |
| 乙方负责部署数据库软件，并配置高可用数据库集群。 |
| 乙方应实施完整测试，验证部署的数据库系统性能、稳定性、应用兼容性及高可用特性。 |
| 乙方应协助完成对新部署的集群数据库的应用可用性测试。 |
| 数据迁移 | 乙方部署的环境应采取实时同步形式对现有生产环境数据进行同步迁移。 |
| 乙方应协助完成应用环境割接，应用环境割接停机窗口小于2小时。 |
| 乙方负责验证业务迁移完成后的数据完整性及一致性验证。 |
| 乙方负责业务迁移后的48小时内的应急保障支持。 |
| 迁移后工作 | 完成新集群环境的备份方案配置并进行数据恢复验证。 |

**二、服务要求**

乙方部署升级过程和升级迁移完成后不得影响医院相关业务系统现有功能服务运行，同时应对数据库升级后相关功能运行保障提供技术支持。

**三、质量保证**

厂商对本项目部署迁移服务的质量保证期为1年。

**四、工期要求**

15个工作日内完成改造工作并上线，上线完成后进行验收。

**五、评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 分值 | 评分因素分项 | 评分标准 |
| 价格部分 | 30 | 评标价格（30分） | 评标价格分数=（评标基准价/投标报价）×价格权重（30%）×100  备注：实质性响应要求且价格最低的投标报价为评标基准价 |
| 商务部分（18分） | 8 | 投标人资质（8分） | 1、投标人具有有效期内ISO27001信息安全管理体系认证证书，得2分；  2、投标人具有有效期内医疗行业的软件和信息系统集成运维售后服务五星级认证证书，得2分；  3、投标人具有有效期内ISO27701隐私信息管理体系认证证书，得2分；  4、投标人具有ISO38505数据治理符合性评价证书，得2分。  （投标人需提供资质证明文件复印件并加盖公章） |
| 10 | 近五年同类业绩评价（10分） | 医院同类项目近五年业绩，有1项业绩得2分，最高得10分。须提供合同复印件加盖公章。 |
| 技术部分（52分） | 24 | 对采购要求的响应程度（24分） | 对部署升级技术要求、服务要求和质量保证部分中的所有条目进行逐一应答；有1项条款不满足的，扣3分，最低得分0分。 |
| 15 | 迁移方案（15分） | 1、根据投标人对本次项目的理解程度及迁移技术方案进行评价：  （1）熟悉医院数据库现状，能给出合理的迁移方案的得5分；  （2）基本了解医院数据库现状，迁移方案可行的得3-4分；  （3）不熟悉医院数据库现状，迁移方案存在问题的得0-2分；  2、根据投标人提供的迁移步骤的合理性进行评级：  （1）迁移步骤合理，不影响医院现有系统使用，得5分；  （2）迁移步骤基本合理，存在一定的风险，得3-4分；  （3）迁移步骤存在一定问题，迁移过程会存在风险，得0-2分。  3、根据投标人提供的风险保障方案进行评价：  （1）保障方案合理可行，并能应对突发情况，不影响系统正常使用，得5分；  （2）保障方案基本可行，遇到突发情况影响系统正常使用但能尽快恢复，得3-4分。  （3）保障方案存在一定问题，遇到突发情况影响系统正常且恢复时间较长的，得0-2分。 |
| 7 | 工期（7分） | 投标人满足招标文件工期要求的前提下，得5分。每减少2天加1分，最多得7分。 |
| 6 | 项目人员（6分） | 投标人拟投入本项目的技术人员具有信息安全保障人员认证证书、售后服务管理师证书、OCP证书，每提供一人得2分，最高得6分。  注：投标文件提供上述人员资质证明文件复印件及在投标单位近三个月（新成立不足三个月的，提供成立至今的）缴纳的社保证明复印件，并加盖公章，作为得分依据。 |